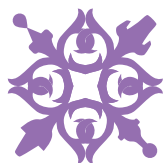


МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ



ДЛЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ

ПО ПРОФИЛАКТИКЕ/
ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ
НАСИЛИЯ, БУЛЛИНГА

Ónege





Рекомендовано
Общественным фондом Центр комплексной поддержки семьи «Семейная Академия»

Проект реализован в рамках государственного гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» Министерства информации и общественного развития РК

Методические рекомендации для образовательных учреждений по профилактике/предотвращению насилия, буллинга/ Богатырева С. – Алматы, 2019. – 30 с.

ISBN

Методические рекомендации предназначены для руководителей и сотрудников (учителей, психологов, социальных педагогов и др.) общеобразовательных учреждений. Представлена информация о формах и последствиях насилия в образовательных организациях; вовлеченные стороны; методы документирования, реагирования, предотвращения ситуаций, связанных с насилием, практические советы по организационным и воспитательным мерам, алгоритм действий. Содержат информацию, которая может быть использована для разработки политики и регламентов организаций образования по предотвращению насилия в отношении детей и подростков.

Методические рекомендации подготовлены в рамках проекта «ONEGE» ОФ «Центр комплексной поддержки семьи «Семейная академия» в целях предоставления актуальной и современной информации по вопросам профилактики/ предотвращения насилия, буллинга.

Публикуется при поддержке государственного гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» Министерства информации и общественного развития РК.

ОФ «Центр комплексной поддержки семьи «Семейная академия» несет ответственность за содержание публикации, которое не обязательно отражает позицию НАО «Центр поддержки гражданских инициатив». Точка зрения авторов, отраженная в настоящем сборнике, может не совпадать с точкой зрения НАО «Центр поддержки гражданских инициатив».

ISBN

УДК
ББК

© ОФ «Семейная Академия», 2019
© Богатырева С.

Редактор Спиридонова Н.В.
Дизайн и верстка Шипилова Т.

Подписано в печать 16.10.19. Формат 60x81 1/16. Бумага мелованная.
Печать офсетная. Усл. печ. л. _____. Тираж _____ экз. Заказ № _____
Отпечатано в типографии ТОО «Print House Gerona». г. Алматы, ул. Сатпаева, 30а/3, оф. 124.
Тел.: 7(727)399 94 59, 399 94 60, 399 94 61, 399 94 62

Содержание

Введение. Постановка проблемы	4
Признаки, по которым можно определить, что ребенок подвергается насилию	6
Классификация насилия	7
Компоненты системы возникновения и поддержания насилия в образовательном учреждении	10
Рекомендации для администрации образовательного учреждения	13
Рекомендации для педагогов-предметников и классных руководителей	16
Рекомендации для вспомогательного и технического персонала образовательного учреждения	18
Рекомендации социально-психологической службе образовательного учреждения	19
Примерная структура документа «Политика образовательного учреждения в отношении насилия»	21
Алгоритм выявления и реагирования на случаи с насилием в образовательном учреждении	22
Методики работы по профилактике и выявлению травли в детском коллективе	24
Журнал по учету происшествий с насилием	26
Источники	29



Введение. Постановка проблемы

Взаимоотношения среди детей, между детьми и взрослыми в образовательной организации оказывают огромное влияние на становление личности учащихся и их социализацию. Последствия насилия значимы для дальнейшей жизни человека, отражаясь на его эмоциональном и когнитивном развитии, физическом и психическом здоровье и поведении. Школьное насилие – чрезвычайно сложная проблема, и при ее решении необходимо учитывать самые разные факторы. Система образования имеет большие возможности для профилактики насилия. Ее профессиональный и организационный ресурс, сфера ее социального влияния позволяют осуществлять комплексное и системное воздействие на всех участников образовательного процесса с целью формирования модели поведения, основанной на взаимном уважении.

Между тем, в некоторых образовательных учреждениях агрессивное поведение детей или применение учителями причиняющих боль или унижающих достоинство физических и психологических мер воздействия на учеников сегодня считаются допустимыми, «стандартной практикой». Использование силовых мер воздействия имеет эффективность в определенных рамках, позволяя достигать целей установления дисциплины и послушания, но при этом такое воздействие является краткосрочным, и имеет больше негативных последствий, чем позитивных результатов. Установлено, что насилие отрицательно влияет на посещаемость, способность и мотивацию учащихся к обучению и, в конечном итоге, на их академическую успеваемость. Из-за насилия дети преждевременно оставляют образовательное учреждение, тем самым лишаются возможности реализовать свое право на образование в полной мере. Насилие ослабляет привязанность учащихся к образовательному учреждению, вызывает у них чувство страха и отсутствия безопасности, что само по себе противоречит задачам воспитания, идет вразрез с правом учиться в безопасной и доброжелательной среде. Известен ряд практических примеров, произошедших в последние несколько лет, когда насилие в школе приводило к суициду подростка.

Согласно определению, данному Всемирной Организацией Здравоохранения, **насилие** – это преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или с большой вероятностью может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть,

отклонения в развитии или другой ущерб. Необходимо подчеркнуть, что к насильственным относятся и действия, в которых используется не физическая сила, а власть над человеком, то есть угрозы, принуждение, оскорбление, шантаж и запугивания. Когда лицо, обладающее властью над другим лицом, проявляет к последнему пренебрежение, отказывает в заботе и помощи, такие действия также считаются насилием.

Насилие в образовательных учреждениях имеет различную природу и характер, проявляется как в форме однократных насильственных действий, так и в виде постоянных издевательств, унижений и систематической травли (буллинга). Насилие может иметь разные формы (быть физическим и словесным, выражаться в насильственных действиях и высказываниях, преследовать материальную выгоду), но практически всегда оно имеет серьезные долгосрочные последствия, поэтому ситуации насилия нельзя игнорировать, они требуют внимания и работы с ними. Насилие может исходить как от учащихся в отношении сверстников или учителей, так и от учителей в отношении учащихся, нередко поддержание дисциплины в классе или учебной группе осуществляется при помощи унижающих достоинство учащихся телесных наказаний и мер психологического воздействия (обидные прозвища, выделение некоторым учащимся привилегированного положения, оскорбления, удары и пр).

Многие случаи насилия сложно выявить. Как правило, инициаторы насилия действуют в условиях отсутствия контроля и наблюдения со стороны. Нередки случаи, когда взрослые замечают ответную реакцию пострадавшего (которая выглядит как нарушение дисциплины), а не действия обидчика. Так, известные в мировой практике вопиющие случаи со школьными расстрелами как раз являются реакцией пострадавшего на длительную травлю, оставшуюся без внимания учебного заведения.

Кроме того, пострадавшие часто предпочитают не сообщать о направленной на них агрессии, боясь ее усиления или не желая выглядеть в глазах окружающих «ябедой» или «стукачом».

Особую опасность представляет систематическое насилие – травля или буллинг. Подвергать учащихся травле может как одно лицо (ученик или учитель), так и группа лиц. С повышением доступности Интернета травля стала осуществляться в виртуальном пространстве – по мобильной связи, электронной почте и в социальных сетях распространяются унижительные фотографии, оскорбительные сообщения и угрозы (кибербуллинг).

Физическое насилие в школе, в числе прочего, проявляется в драках, которые могут приводить к травмам, нередко требующим оказания первой помощи и медицинского вмешательства. Драки больше распространены среди подростков младшего и среднего возраста, больше среди мальчиков, чем среди девочек. Старшие подростки чаще вовлекаются в менее заметные, но более изощренные формы насилия, такие как словесные издевательства, бойкот, кибербуллинг. Нефизическое насилие проявляется в обидных высказываниях, оскорблениях, ругани, нешутливых и недружеских передразниваниях, недопущении в игры или мероприятия, игнорирование присутствия, отказ в помощи, исключение из чатов и пр.



Признаки, по которым можно определить, что ребенок подвергается насилию

Чаще всего жертвы буллинга молчат о том, что над ними издеваются. Молчат и свидетели. Распознать насилие можно по поведению, определенным признакам и настроению ребенка. Жертва, как правило, ощущает свою беззащитность и угнетенность перед обидчиком. Это ведет к чувству постоянной опасности, страху перед всем и вся, чувству неуверенности и, как следствие, к утрате уважения к себе и веры в собственные силы. Другими словами, ребенок – жертва становится действительно беззащитным перед нападениями. Насилие может даже подтолкнуть жертву на сведение счетов с жизнью. В связи с этим окружающим близким людям необходимо проявлять предельное внимание даже к незначительному изменению в поведении ребенка.

При наблюдении за детьми, страдающими от насилия, могут обнаружиться:

Поведенческие особенности жертвы:

дистанцированность от взрослых и детей, негативизм при обсуждении тем насилия и агрессии, агрессивность к взрослым и детям.

Эмоциональные особенности жертвы:

напряженность и страх при появлении ровесников, обидчивость и раздражительность, грусть, печаль и неустойчивое настроение.

Признаки физического насилия над ребенком:

- ребенок вялый, подавленный, испуганный;
- у ребенка регулярно появляются синяки, ссадины, повреждения, травмы;
- ребенок вздрагивает от приближения агрессора, или от резких движений;
- ребенок агрессивен к людям, животным, часто дерется;
- ребенок отказывается ходить в школу, детское учреждение, кружок, в более старшем возрасте прогуливает занятия.

Признаки, которые должны насторожить учителя:

- Ребенок начинает часто болеть и не ходит в школу;
- Несчастный внешний вид;
- Отсутствие друзей;
- Никто не хочет с ним сидеть за партой;
- Ребенок является постоянным объектом шуток и юмора;
- У ребенка снижается успеваемость;
- Ребенок часто приходит с испорченными вещами;
- Ребенка не зовут на дни рождения и к нему никто не подходит;
- Ребенок говорит, что ему не у кого спросить домашнее задание, когда приходит на занятия с невыученными уроками;
- На соревнованиях дети говорят «только не с ним!»;
- Ребенок часто проводит время на переменах в одиночестве.



Классификация насилия

Физическое насилие – это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. К физическому насилию относятся удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надирание ушей, выкручивание рук, заламывание пальцев, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др. Физическое насилие может привести к физическим и психологическим травмам, инвалидности пострадавшего или смерти в результате травмы или суицида.

Психологическое насилие включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных кличек), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Сексуальное насилие – это принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия (16 лет). Изнасилование (половые отношения с применением насилия или с угрозой их применения) – крайняя степень сексуального насилия, которая может стать причиной беременности, заражения инфекциями, передаваемыми половым путем, в том числе ВИЧ-инфекцией. Такое насилие наносит глубокую психологическую травму, приводит к снижению самооценки и может стать причиной попытки покончить с жизнью. Сексуальное насилие может проявляться через нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам другого человека, или непристойное обнажение своих половых органов, показ порнографии, подглядывании за человеком в обнаженном виде. К сексуальному насилию также относятся унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера – заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания.

Экономическое насилие в образовательном учреждении проявляется в порче или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у учащихся или работников. Часто этот вид насилия проявляется через вымогательство – разовое



или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

Дискриминация подразумевает предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака. Дискриминация может проявляться по-разному: явно и открыто через оскорбительные и унижающие достоинство человека высказывания, комментарии, шутки, клички и обзывания, исключение из игр и мероприятий, а также неявно через предвзятое, неравное отношение.

Насильственные действия, независимо от видов и форм проявления, могут быть однократными или регулярно повторяться в отношении одного и того же лица. Когда насилие приобретает систематический характер и преследует своей целью закрепить власть и авторитет обидчика за счет унижения и обесценивания пострадавшего в его собственных глазах и в глазах окружающих, то для его обозначения используют термин «буллинг», или «травля».

Буллинг (травля) – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, описанных выше, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Буллинг не происходит, когда два ученика с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание производится в дружественной и игровой формах. Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. В образовательных учреждениях буллинг встречается среди сверстников и часто происходит в отношении младших учеников со стороны более старших, или учителей. С буллингом со стороны коллег или руководства могут столкнуться работники образовательного учреждения. Чаще всего буллинг – это сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц – директора, учителей, других работников образовательного учреждения, учеников, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

Некоторые путают конфликт и травлю, однако это разные явления.

Конфликт случается между двумя и более людьми в результате несогласия, несовпадения мнений или взглядов. Конфликт между учащимися не обязательно означает травлю. Дети с малолетства учатся понимать, что мнение других может отличаться от их собственного, но способность рассудить, кто прав, приходит со временем, и иногда этот процесс продолжается даже во взрослом возрасте. В ходе конфликта каждый может высказывать свое мнение, дисбаланса сил нет. Каждый знает, что может высказать свою точку зрения. В зависимости от поведения людей конфликт можно рассматривать как в позитивном, так и в негативном ключе.

Конфликт имеет негативные последствия, когда кто-либо ведет себя агрессивно на словах или на деле. В этом случае конфликт развивается в агрессию. Конфликт перерастает в травлю, только когда он повторяется снова и снова и наблюдается дисбаланс сил. Со временем может сформироваться модель поведения, когда лицо, проявляющее агрессию в конфликте, продолжает это делать или даже усугубляет ситуацию. Лицо, на которое направлен конфликт как фактор агрессии, может постепенно приобретать ощущение бессилия и терять решимость выражать свою точку зрения. Именно тогда конфликт перерастает в травлю.

На конфликт и на травлю школа должна реагировать по-разному. Например, в случае конфликта сотрудник школы может попытаться собрать учащихся вместе, выслушать точку зрения каждого и помочь им вместе исправить ситуацию. В случае травли директор должен применять прогрессивную систему дисциплинарного воздействия, вплоть до отстранения от занятий и исключения из школы. Примеры дисциплинарных мер: извинение за оскорбительное или неуважительное высказывание; пересмотр требований к учащемуся; направление на сеансы по управлению гневом; отстранение учащегося от занятий в школе. В более серьезных случаях директор может рекомендовать исключение учащегося из школы, если тот уже был отстранен за травлю и продолжает представлять недопустимую опасность для другого человека.

Буллинг проявляется по-разному. В одном случае это могут быть систематические словесные оскорбления, обзывания или насмешки над какими-то особенностями личности – внешним видом, манерой говорить, одеваться, походкой, мимикой, жестами, в том числе вызванными заболеванием или инвалидностью (заикание, прихрамывание). В другом случае издевательства могут принять форму избивания, толкания, отбирания или порчи вещей, унижения достоинства, например, через принуждение выполнять какие-либо унижительные действия или совершать акты насилия в отношении третьих лиц. Подобные физические и словесные действия характеризуют прямой буллинг. Непрямой буллинг проявляется через менее явные действия – манипулятивное поведение – распространение лживых сведений, сплетен и слухов, исключение человека из круга общения, совместных занятий, игр, отторжение, игнорирование, бойкот.

Можно выделить некоторые **особенности буллинга**:

- 1) буллинг асимметричен – с одной стороны находится агрессор, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц;
- 2) буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;
- 3) буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит;
- 4) буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.



С развитием современных информационных технологий получил распространение еще один вид буллинга – **кибербуллинг**: использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений. Кибербуллинг может осуществляться через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео, чтобы причинить вред жертве или смутить ее; создание фальшивой электронной почты, веб-страницы, учетной записи в социальных сетях для преследования и издевательств над другими от имени жертвы. Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия.

Компоненты системы возникновения и поддержания насилия в образовательном учреждении

1 Диада пострадавший-агрессор. Ситуация, в которой у одной из сторон появляются агрессивные намерения, а потом и действия по отношению к другой. В случае буллинга (травли) осложняется тем, что силы не равны, у агрессора есть превосходство. Самое очевидное влияние ситуация имеет на пострадавшего – он терпит физический или психологический урон разной степени. Это могут быть травмы, ухудшение здоровья, снижение самоуважения, уверенности в себе, успеваемости, бессонница, нежелание учиться, страхи и т.д. Агрессор так же испытывает негативное влияние – его поведение может быть следствием того, что над ним самим издеваются дома или в компании друзей, он может маскировать свою неуверенность желанием отыгрываться на слабых. Если ситуация не будет разрешена, он может закрепить такое поведение, и будет в дальнейшем проявлять его в других социальных контекстах – в своей семье, учебе, работе. Таким образом, отсутствие правильного разрешения ситуаций со школьным насилием способствует развитию деструктивного общества.

- Окружающий коллектив.** Делится на несколько подгрупп:
- **Сторонники** – это группа поддержки агрессора. Они испытывают на себе такое же негативное влияние ситуации, как и агрессор, но чуть менее выраженное. **Активные** помогают агрессору в его действиях по отношению к жертве. **Пассивные** действий не предпринимают, но одобряют происходящее.
 - **Наблюдатели** – не занимают ничью сторону, и просто существуют в пространстве, где происходит насилие. Они часто подвержены страху оказаться на месте жертвы, что дестабилизирует их психологическое состояние, закрепляет их неуверенность в себе, неспособность влиять на ситуацию, некоторая психологическая инертность, толерантность к проявлению насилия.

- **Защитники** испытывают на себе такое же негативное влияние, как и пострадавший, но чуть менее выраженное. **Активные** стараются чем-то помочь жертве, а **пассивные** не одобряют происходящее, но и не вмешиваются.

Ситуация насилия не оставляет никого в стороне, в нее вовлечен весь коллектив, и негативные последствия испытывают все. Это в конечном счете сказывается и на качестве обучения, и на его академических показателях. т.е., коллектив, где есть насилие, менее успешен, чем тот коллектив, где его нет.

3 Педагогический коллектив (учителя-предметники, классный руководитель) – ключевые участники, так как они являются руководителями детского коллектива и процесса обучения, более старшими и влияющими в контексте организации обучающего процесса. Участие авторитетного взрослого зачастую является необходимым условием, при котором разрешаются возникшие в коллективе конфликты, особенно это справедливо для ситуации буллинга, где без такого участия проблема едва ли будет разрешена. Учитель обладает как формальной административной властью, может использовать дисциплинарные меры (замечание, отстранение от занятий), так и неформальным влиянием, как более взрослый и опытный человек. Очень важно, чтобы учитель занимал конструктивную позицию, нацеленную на признание и разрешение конфликта, а не выбирал стратегию замалчивания и отрицания проблем.

4 Родители (опекуны) – являясь законными представителями ребенка, могут способствовать прояснению обстоятельств и конструктивному диалогу как между сторонам конфликта, так и между другими вовлеченными сторонами. Родители как правило выступают поддержкой своему ребенку, собирают фактологию конфликта, могут обращаться за помощью к внешним по отношению к образовательному учреждению факторам воздействия на ситуацию – вышестоящим органам образования, СМИ, НПО, прокуратуре.

Администрация организации образования. Так же играет значимую роль с точки зрения политик и практик реагирования на случаи с насилием в образовательном учреждении. Именно администрация задает общий порядок взаимодействия образовательного учреждения с ситуациями насилия, формирует так называемые корпоративные нормы и стандарты. И даже если они не отражены пока в регламентирующей документации образовательного учреждения, тем не менее какие-то негласные нормы все равно существуют. Они складываются из предыдущего опыта, и именно опираясь на них принимают решения и непосредственные участники, и наблюдатели, и педагогический коллектив, и родители. Политика администрации должна располагать учителей к признанию проблемы и обращению за ресурсами, исключать репрессивные меры и стратегию отрицания проблемы.

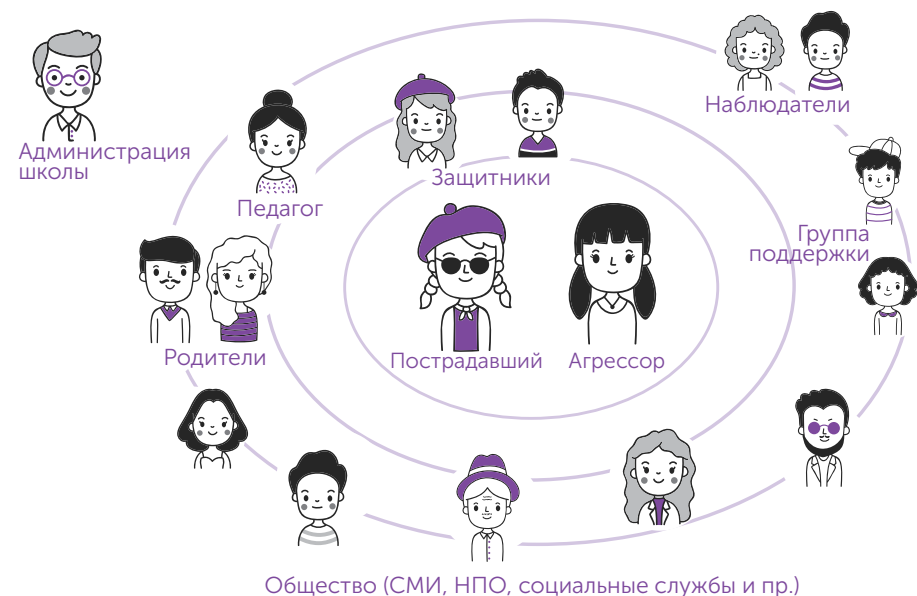


Широкая общественность (профильные НПО, СМИ, другие родители, сотрудники других образовательных учреждений) может и должна формировать нулевую терпимость к проявлениям насилия, транслировать поддержку идеи конструктивного разрешения конфликтов и принятия адекватных мер и инструментов воздействия по разрешению конфликтов, способствовать широкому освещению вопросов профилактики насилия, препятствовать замалчиванию спорных и неоднозначных случаев, участвовать в работе образовательных учреждений в рамках принятых механизмов (например, через попечительские советы или по приглашению организации образования) для влияния в том числе и на вопросы профилактики и работы с насилием.

Меры по работе с насилием в организации образования должны подразделяться на три уровня: выявление, непосредственно работа со случаем, профилактика. Профилактика в свою очередь бывает трех видов:

- **Первичная** – это информационные и обучающие мероприятия, призванные оказать воздействие на широкие группы людей и предотвратить насилие;
- **Вторичная** – это работа с группой риска;
- **Третичная** – индивидуальная комплексная работа с особо сложными случаями.

Система возникновения и поддержания насилия в образовательном учреждении



Рекомендации для администрации образовательного учреждения

1 | Директор – ключевое лицо, ответственное за профилактику, выявление и работу с фактами насилия в образовательном учреждении. Кроме того, именно с директора начинается та или иная культура и традиции в работе с данной темой. Директор может делегировать ряд задач по профилактике и работе со случаями насилия своим заместителям (например, по воспитательной работе), но все равно должен держать вопрос на личном контроле. Управление работой со случаями насилия и его профилактикой не менее важно, чем учебный процесс образовательного учреждения.

Правовое основание: Закон об образовании РК (по состоянию на 19.04.2019 г.). Статья 48 пункт 6: «Ответственность за создание здоровых и безопасных условий обучения, воспитания, труда и отдыха в организациях образования возлагается на их руководителей».

2 | Если в организации образования принята культура терпимости и допустимости некоторых проявлений насильственного поведения или воспитания – когда образовательное учреждение занимает позицию невмешательства при стычках и конфликтах учащихся; при применении педагогами воспитательных мер, которые могут быть расценены, как насильственные; при применении таких мер в отношении самого педагогического коллектива и т.п., необходимо пересмотреть данный подход и начать внедрение культуры ненасильственного общения и ненасильственных методов воспитания.

3 | Внести в один из имеющихся регламентирующих документов образовательного учреждения (устав, договор, типовые правила поведения, должностные инструкции, положение о социально-психологической службе и пр.) определение насилия и его видов, приведенные в тексте выше, а так же норму нулевой терпимости к насилию, отчетливо сформулированную для данной организации образования.

4 | Необходимо разработать и утвердить Политику образовательного учреждения в отношении насилия, включающую Протокол по работе со случаем насилия, где будут прописаны способы выявления, фиксации и работы с каждым конкретным случаем.

5 | Ознакомить персонал образовательного учреждения с Политикой и Протоколом в отношении насилия, и с их обязанностями в связи с этим.

6 | Обеспечить конфиденциальные каналы сообщения о случаях насилия в образовательном учреждении (например, ящик доверия, телефон доверия, электронную почту, форму на сайте школы и пр.).

7 | Обеспечить администрации организации образования, а так же педагогическому составу повышение квалификации по вопросам профилактики и работы с насилием.

8 | Необходимо ежегодно вносить регулярные мероприятия по профилактике насилия и развитию толерантности, принятия разнообразия (беседы, тренинги, просмотр видеороликов, разбор кейсов, ролевые игры, командообразую-



щие игры для учеников, тимбилдинг для учителей и пр.) в план воспитательной работы с детским коллективом и контролировать их качественное исполнение.

9 I Ежегодно проводить обучающие мероприятия по подкреплению внедрения ненасильственного подхода к воспитанию для педагогического коллектива и по осознанному родительству для родителей учащихся, следить за качеством и охватом достаточного количества аудитории такими мероприятиями.

10 I Сформировать Совет по работе с насилием (рабочую группу, Команду школьной безопасности, Группу содействия безопасности и развития толерантности и пр.), куда войдут представители администрации школы, педагогического коллектива, родители. При необходимости привлекать внешних специалистов и медиаторов (например из сектора НПО, СМИ и тп).

11 I Поощрять и использовать потенциал учащихся в профилактике насилия, выявлении и контроле над случаями насилия, в разрешении конфликтов через создание секции Совета, куда войдут активные школьники. Работа секции обязательно должна курироваться ответственными взрослыми, которые будут следить за границами допустимой деятельности и нагрузки учащихся, оказывать им консультативную и методическую поддержку, а так же организовывать и проводить возможные сессии по медиации или обсуждению конфликтных ситуаций.

12 I Совет совместно с учащимися должен разработать общешкольный Антибуллингвый Меморандум, в котором преимущественно учащимися прописываются все ключевые моменты по отношению к вопросам насилия в данном образовательном учреждении (Политика образовательного учреждения в образовательном учреждении, изложенная понятным для детей языком). В Меморандуме так же должен быть закреплен механизм поощрения приемлемого поведения (а не только дисциплинарных мер за неприемлемое), одобряемый и воплощаемый в жизнь под руководством администрации организации образования (этический кодекс учащегося). Ознакомить с Меморандумом все заинтересованные стороны, обеспечить доступ к документу путем публичного размещения (на сайте школы, на стенде и пр).

13 I Необходимо внимательно и корректно относиться ко всем фактам обращений учащихся и их родителей по вопросам насилия и травли, выбирать стратегию решения проблемы, а не замалчивания фактов. Нередки случаи из актуальной практики, когда организация образования, пытаясь не предавать огласке или не соглашаясь с трактовкой отдельных фактов, на самом деле получала раскрученную спираль насилия, которая со временем приводила к более плачевным последствиям как для учащихся, так и для самих представителей администрации и педагогического коллектива.

14 I Сформировать механизм своевременного информирования родителей учащихся (как пострадавшего ученика, так и ученика, совершившего насилие) и, при необходимости, вышестоящих органов и специальных служб (полиции, скорой медицинской помощи) о случаях совершенного насилия или его предпосылках.

Правовое основание: Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях (по состоянию на 1.08.2019 г.). Статья 127-1: «Несообщение работниками организаций образования, здравоохранения, социальной защиты населения в правоохранительные органы о фактах совершения несовершеннолетними или в отношении них действий (бездействия), содержащих признаки уголовного либо административного правонарушения, в организациях образования, здравоохранения, социальной защиты населения, а также о фактах, ставших им известными в связи с профессиональной деятельностью вне организаций образования, здравоохранения, социальной защиты населения, если эти деяния не содержат признаков уголовного наказуемого деяния, предусмотренного статьей 434 Уголовного кодекса Республики Казахстан, – влечет штраф на физических лиц в размере пяти, на должностных лиц – в размере десяти месячных расчетных показателей».

15 I Разбор фактов насилия и травли, написание объяснительных и пр. проводить после уведомления родителей и в их присутствии.

Правовое основание: Кодекс Республики Казахстан о браке (супружестве) и семье (по состоянию на 01.04.2019 г.). Статья 71 пункт 1: «Родители являются законными представителями своего ребенка и выступают в защиту его прав и интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами».

16 I Сформировать и поддерживать работу социально-психологической службы образовательного учреждения, состоящей из педагога-психолога, социального педагога, медицинского работника, инспектора по делам несовершеннолетних и других сотрудников, которые совместно могли бы эффективно оказывать необходимую помощь участникам ситуаций с насилием, согласно своим компетенциям и должностным обязанностям, а так же участвовать в профилактической работе по вопросам насилия и агрессивного поведения. Данная служба является одним из звеньев работы, для наиболее эффективного решения проблемы насилия необходима слаженная работа всего педагогического коллектива при поддержке администрации организации образования.

17 I Так же необходимо максимально обеспечить безопасность помещений и территории образовательного учреждения (освещение, охрана, наблюдение, по возможности видеонаблюдение и пр.) и регулярно проводить мониторинг данного показателя.

18 I Организовать взаимодействие с вышестоящими органами управления образованием, органами внутренних дел, организациями здравоохранения, социальной помощи, психологическими службами и др. для противодействия насилию и оказания помощи пострадавшим.

19 I Способствовать максимальному вовлечению представителей родительской общественности в деятельность организации образования, для обеспечения более прозрачного и дружественного к семьям учебного и воспитательного процесса, напоминания родителям как об их правах, так и об ответственности за воспитание детей.

20 I Способствовать развитию внешкольной занятости учащихся, в том числе и организации доступного досуга на базе организации образования.

21 I Проводить ежегодный мониторинг и оценку мероприятий, направленных на профилактику и работу со случаями насилия. На основе полученных данных вносить коррективы в общешкольную стратегию и план работы следующего года.



Рекомендации для педагогов-предметников и классных руководителей

1 | Использовать в своей профессиональной деятельности методы гуманной педагогики и ненасильственного общения.

2 | Информировать на классных часах и родительских собраниях учащихся и их родителей о правилах поведения в образовательном учреждении, Политике учреждения в отношении насилия, о каналах сообщения о фактах насилия совместно с учащимися разрабатывать правила поведения в классе (группе), закреплять их в письменном виде, который подписывают все учащиеся.

3 | Педагогу очень важно знать и применять принципы формирования и работы групповой динамики. Коллектив – это живой организм, и им надо уметь управлять. Детский коллектив стремится выстроить иерархию, и без руководства значимого взрослого это может быть иерархия, построенная на деструктивных основаниях, что приведет к случаям насилия или даже травли. Значимый взрослый должен предложить ребятам конструктивную основу для сплочения – совместную деятельность. Помогают объединить класс совместные мероприятия, праздники, поездки, постановки спектаклей, выпуск стенгазет и т.д.

4 | Формировать и поддерживать в классе (группе) такую среду, которая бы в полной мере учитывала потребности, интересы и права каждого учащегося, включая учащихся с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения, и ученического коллектива в целом; поддерживать с учениками теплые и доверительные отношения.

5 | Не выделять отдельных учеников по какому-либо признаку (негативному или позитивному), не давать прозвищ. Способствовать развитию атмосферы принятия разнообразия. Организовывать мероприятия и обучающий процесс таким образом, чтобы каждый учащийся мог продемонстрировать свои сильные стороны. Использовать потенциал лидеров не с целью закрепить их доминантность, а чтобы научить ответственности. Вовлекать всех учащихся, даже тех, у кого получается что-то хуже, чем у других.

6 | Формировать у учащихся навыки межличностного общения, умения договариваться и разрешать конфликты мирным путем.

7 | В обучающих и внеклассных мероприятиях опираться преимущественно на методы стимулирования сотрудничества (работа в малых группах, проектный метод – позволяющие получить опыт совместного достижения успеха), а не конкуренции (соревнования, сравнение оценок, рейтингов, особенно публичное).

8 | Осуществлять постоянное наблюдение за коллективом учеников в целях раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных учащихся, в том числе имеющих особые образовательные потребности, особенности развития и поведения, и своевременного оказания

им помощи и поддержки. Проводить работу с выявленными случаями насилия и травли, корректировать деструктивные групповые процессы на ранней стадии.

9 | В качестве консультантов привлекать педагога-психолога и социального педагога для диагностики и улучшения социально-психологического климата в классе (группе), помощи в предотвращении и решении ситуаций с насилием, проведения бесед с его участниками и другими учащимися, консультирования родителей. Направлять в социально-психологическую службу учащихся, кому требуется личностная коррекция.

10 | Не оставлять без внимания сообщения о случаях насилия, пресекать агрессивное поведение, разнимать конфликтующие стороны, принимать такие воспитательные дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию.

11 | Внимательно относиться к случаям конфликтов и агрессии, не поддаваться стереотипам о том, что это естественный ход событий и дети сами разберутся или перерастут ситуацию. Необходимо называть вещи своими именами и не пытаться их замаскировать под другие. Травля это травля, а не «недружный класс». Каждый случай насилия может оставить глубокий деструктивный след как в ребенке, так и в коллективе в целом.

12 | Сформировать у учащихся понимание, что «Доносить на кого-то = хотеть причинить ему вред», а «Сообщить о происшествии = пытаться помочь тому, кто в беде (в том числе себе)».

13 | Учащихся необходимо научить использовать одну из стратегий поведения в конфликте в зависимости от ситуации и внутренней приемлемости: пройти мимо и не быть частью публики, поддержать пострадавшего, сообщить о факте насилия ответственному взрослому, дать отпор агрессору (помочь дать отпор).

14 | Работу с выявленным случаем стоит строить на принципах: акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности; контроль над собственными негативными эмоциями, демонстрация модели неагрессивного поведения (так как педагог является моделью поведения для учащихся).

15 | Изучать и применять методы корректного реагирования на ситуации конфликта и буллинга, методы работы с агрессивными и гиперактивными детьми. Разработать и применять собственную стратегию борьбы с травлей, основанную на следующих принципах:

- не строить стратегию работы на том, чтобы вызвать у коллектива жалость к ребенку, в отношении которого были совершены агрессивные действия, это не применимо в случае с травлей, а напротив, будет служить подтверждением эффективности действий агрессора. Оказать пострадавшему поддержку, не обещать того, что не может быть выполнено;
- не обвинять публично агрессора, это закрепит его поведение, так как оно направлено на получение социального внимания и одобрения его доминантности (негативного лидерства). Дать возможность агрессору



ответить письменно. Акцентировать внимание на ожидаемом позитивном поведении. Не угрожать и не обвинять агрессора. Спокойно сообщить о неприемлемости насилия в данном образовательном учреждении и о том, что будут предприняты меры и они направлены не против агрессора, а для поддержания безопасности;

- не путать травлю и непопулярность, так как в случае травли работа над повышением популярности пострадавшего в коллективе может только ухудшить ситуацию;
- в случае травли необходимо работать со всем коллективом, а не с отдельными личностями, так как травля – это проблема коллективной динамики;
- не перекладывать ответственность на пострадавшего, так как в случае насилия это агрессор выбирает его применять и делает приемлемым. Не обсуждать поведение и личность пострадавшего, а обсуждать поведение агрессора и наблюдателей;
- научить неприемлемости любого вида насилия, самому/самой продемонстрировать такой подход в работе;
- развести понятие отношений и поведения – человек может не нравиться, но проявлять любой вид насилия по отношению к нему неприемлемо;
- убедиться в наличии поддержки родителей, опекунов у всех участников.

16 I Внимательно относиться к просьбам и жалобам родителей, не оставлять без внимания их обращения. Информировать родителей о возникающих конфликтных ситуациях и случаях насилия, вовлекать их в разрешение конфликта, а так же в обучающие и информационные мероприятия, проводимые образовательным учреждением для родителей.

17 I В случае совершения насильственных действий учащимся или в отношении учащегося действовать в соответствии с установленным в образовательном учреждении порядком.

Рекомендации для вспомогательного и технического персонала образовательного учреждения

1 I Следить за тем, чтобы в здание образовательного учреждения и на его территорию не проникали посторонние, а учащиеся не покидали его до окончания занятий;

2 I Вести наблюдение за учащимися в вестибюле, гардеробе, коридорах школы (училища) и сообщать классному руководителю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также поведении учащихся, позволяющем заподозрить совершение ими или в их отношении насильственных действий;

3 I Наблюдать за поведением взрослых – педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий немедленно сообщать об этом руководству образовательного учреждения;

4 I Разнимать конфликтующие стороны; в случае угрозы их жизни и здоровью оказывать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

5 I Не допускать учащихся в технические помещения (подвалы, кладовые, бойлерные, гаражи) и укромные места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории образовательного учреждения), где могут совершаться насильственные действия;

6 I При уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых и спортивных раздевалок обращать внимание на поведение учащихся и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщать дежурному учителю или администрации.

Рекомендации социально-психологической службе образовательного учреждения (педагог-психолог, социальный педагог, медицинский работник, инспектор и др.)

1 I Анализировать социально-психологический климат в образовательном учреждении в целом (мониторинг) и отдельных классах (группах), семьях, обучать этому классных руководителей. Давать рекомендации по его улучшению и оказывать содействие классным руководителям, другим сотрудникам образовательного учреждения, учащимся и родителям в его улучшении.

2 I Оказывать учащимся и работникам образовательного учреждения помощь по обращениям с проблемами в межличностном общении, адаптации к учебному коллективу, предпосылкам к насильственному поведению или виктимизации.

3 I Осуществлять систематическое наблюдение за учащимися, у которых более высокий риск повергнуться насилию и дискриминации, а также за учащимися, состоящими на внутришкольном учете из-за нарушения дисциплины или совершения актов насилия; оказывать им, их родителям и классным руководителям необходимую консультативную помощь.

4 I Консультировать педагогов, других сотрудников образовательного учреждения, учащихся и их родителей по вопросам предотвращения агрессивного поведения, разрешения конфликтных ситуаций и оказания их участникам психологической, социальной и правовой помощи.

5 I Проводить с работниками образовательного учреждения, учащимся и их родителями специальные занятия и тренинги по развитию навыков общения, разрешения конфликтов, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуаций, осознанному воспитанию, родительским навыкам, правовой ответственности за тот или иной вид поведения и прочим релевантным темам.

6 I Отслеживать социальный портрет семьи детей групп риска и детей из выявленных случаев насилия, при необходимости оказывать социальную, психологическую помощь или перенаправлять за социальной, психологической помощью в другие организации и службы.



7 I В рамках профилактической работы:

- Заниматься профилактикой и коррекцией отклонений в эмоциональной сфере подростков;
- Развивать стрессоустойчивые качества личности обучающихся;
- Формировать навыки:
 - оценки социальной ситуации и принятия ответственности за собственное поведение в ней;
 - отстаивания своих границ и защиты своего персонального пространства;
 - защиты своего Я, самоподдержки и взаимоподдержки;
 - восприятия, использование и оказание психологической и социальной поддержки;
 - бесконфликтного и эффективного общения.
- Направлять осознание и развитие имеющихся личностных ресурсов, способствующих формированию здорового жизненного стиля и высокоэффективного поведения;
- Разрабатывать специальные программы для групп риска, например наставничество и коучинговое сопровождение.

8 I Принимать участие в разборе случаев насилия, оценивать состояние пострадавшего, обидчика и свидетелей и оказывать им необходимую социально-психологическую, правовую, медицинскую помощь; при наличии показаний рекомендовать обратиться за профессиональной психологической, социальной, правовой, медицинской помощью и реабилитацией в соответствующие учреждения (перенаправлять).

9 I При работе со случаями насилия не давать участникам ярлыки – жертва, агрессор, так как поведение может изменяться.

10 I Сначала вывести потерпевшего из ситуации опасности, прекратить насилие или травлю, а потом проводить работу по проживанию травмирующего опыта и коррекции коммуникативно-личностной стратегии. Если у специалистов не хватает соответствующих компетенций, перенаправить в профильные службы вне образовательного учреждения. В начале работы необходимо установить доверительный контакт с ребенком. Спросите ребенка, с кем еще он может поговорить о своих чувствах. Дети нуждаются во множестве безопасных возможностей разрядки своей тревоги. Окажите поддержку ребенку, подвергшемуся насилию: «Я тебе верю. Мне жаль, что с тобой это случилось. Это не твоя вина. Хорошо, что ты мне об этом сказал. Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность».

11 I Коррекционную работу необходимо проводить так же с агрессором, так как его поведение может быть следствием психотравмирующей ситуации.

- Обучение детей контролю над своими эмоциями и способам выражения негативных чувств без вреда для окружающих людей (эта стратегия используется, если агрессия проявляется в прямой форме). Например, нужно учить ребенка преобразовывать прямую агрессию в косвенную с помощью предметов-заменителей; выплескивать

внутреннее напряжение через активные действия, занятия спортом, подвижные игры, проявление символической агрессии);

- Развитие у ребенка умения снижать уровень эмоционального напряжения через физическую релаксацию (для этого используются прослушивание медитативной, спокойной музыки, фантазии-визуализации, медленные танцы, специальные дыхательные упражнения, методы аутотренинга и т. п.);
- Обучение умению предъявлять партнеру по общению свои чувства через их проговаривание и приглашение к сотрудничеству (такая стратегия разрабатывается в гуманистическом подходе). В результате этих действий происходит преодоление противоречий, предотвращение конфликтов в будущем;
- Формирование таких качеств, как эмпатия;
- Работа с иными личностными и семейными затруднениями.

12 I Проводить работу с родителями по ненасильственному воспитанию и укреплению привязанности (например, в виде родительских групп).

13 I Обучать классных руководителей или самостоятельно проводить занятия/тренинги на развитие устойчивости и жизнестойкости у обучающихся, направленные на профилактику не только насилия, но и других форм деструктивного поведения.

14 I Поддерживать связь с различными службами (ПМПК, медицинские центры, поликлиники, НПО, социальные службы, психологические службы, реабилитационные центры и пр.) для оказания помощи пострадавшим от насилия и другим участникам конфликтных ситуаций, а так же для проведения профилактической работы по вопросам насилия.



Примерная структура документа «Политика образовательного учреждения в отношении насилия»

1 I Цель документа: подтвердить приверженность руководства, педагогического коллектива, всех работников образовательного учреждения, учащихся и родителей созданию в образовательном учреждении безопасной, свободной от дискриминации и насилия, инклюзивной и доброжелательной ко всем участникам образовательных отношений среды, способствующей успешной учебе и работе.

Пример: «Наша школа заинтересована в успешном обучении каждого ученика в условиях заботливой, отзывчивой и безопасной среды, свободной от насилия, издевательств и дискриминации. Наша школа стремится обеспечить всем учащимся возможность и поддержку в обучении без насилия и раскрытии их полного потенциала».



2 I Определение насилия и дискриминации, его видов и форм проявления.

3 I Ответственность и порядок действий всех участников образовательных отношений для предотвращения, выявления (сообщения), учета и реагирования на случаи насилия и дискриминации, оказания помощи и поддержки всем участникам насилия.

4 I Ответственность всех участников образовательных отношений за допущение поведения, связанного с проявлением насилия и дискриминации по какому бы то ни было признаку.

5 I Ответственность руководства образовательного учреждения за информирование всех участников образовательных отношений о политике школы (училища) в отношении насилия.

6 I Комплекс мер, осуществляемых в образовательном учреждении в целях формирования позитивного социально-психологического климата и недопущения насилия, включая реализацию обучающих программ, педагогических подходов и воспитательных практик для учащихся, подготовку учителей и других сотрудников по вопросам профилактики насилия и реагирования на его случаи, информирования родителей и вовлечения их в профилактику насилия.

Алгоритм выявления и реагирования на случаи с насилием в образовательном учреждении

1 I Сообщение о случае насилия/выявление насилия

- Пострадавший сообщает учителю, родителям.
- Любой свидетель сообщает работнику организации образования, которому он доверяет.
- Родитель обращается к представителю организации образования (устно или письменно)
- Любой сотрудник организации образования при обнаружении тревожных признаков обращается к ответственному заместителю директора.

2 I Прекращение насилия

Став свидетелем любого вида насилия или узнав о них, работники образовательного учреждения должны немедленно вмешаться, при необходимости – призвать на помощь охранников или коллег. Главная задача – прекратить насилие и, если нужно, оказать первую помощь пострадавшим. Так же должны поступить и учащиеся – немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие (например, разнять дерущихся, если это не угрожает их собственной безопасности). До прибытия медицинского работника образовательного учреждения или при его отсутствии первую помощь пострадавшему оказывает любой работник образовательного учреждения, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений вызывает скорую медицинскую помощь и незамедли-

тельно информирует о происшествии родителей (если пострадавший ученик). Об инциденте необходимо проинформировать родителей, классного руководителя (классных руководителей) участников конфликта, ответственного заместителя директора, директора образовательного учреждения, а в их отсутствие – дежурного администратора. В зависимости от ситуации, характера и последствий случая директор образовательного учреждения информирует о нем вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы и местную администрацию.

3 I Регистрация и разбор случая

После инцидента следует поговорить в присутствии родителей по отдельности с пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Такую беседу, как правило, проводит классный руководитель (или другой педагог, которому пострадавший доверяет), при необходимости и возможности в ней участвует психолог образовательного учреждения.

Затем надо поговорить с обидчиком и свидетелями. На этом этапе важно разобраться в случае, чтобы определить дальнейшую тактику работы с его участниками. Разбор случая предполагает установление:

- состояния пострадавшего;
- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

После того как картина произошедшего уточнена, классный руководитель или другой работник, проводивший расследование, вносит информацию об этом в журнал учета (электронную базу данных) случаев насилия и информирует директора.

По решению руководителя образовательного учреждения дальнейший разбор установленного случая насилия или рассмотрение жалобы учащихся, родителей или работников в связи с насильственными действиями может проводить специальная комиссия или совет по профилактике правонарушений. Подобные советы действуют во многих организациях образования, их задача – выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению учащимися антиобщественных действий и правонарушений, и защита прав и интересов несовершеннолетних учащихся.

В разборе случаев насилия могут принимать участие психолог, социальный педагог, медицинский работник, а в случае серьезного происшествия



– представители вышестоящего органа управления образованием, органов внутренних дел, правозащитных организаций.

Тщательный разбор случая насилия позволяет определить правильную стратегию оказания помощи пострадавшим, обидчикам и свидетелям и принять в отношении участников адекватные ситуации воспитательные, дисциплинарные меры и при необходимости коррекционные меры.

4 | Работа с пострадавшим, агрессором и свидетелями

Решение о принятии воспитательных мер принимает классный руководитель, при необходимости он консультируется с психологом, социальным педагогом, другими преподавателями и руководством. Меры дисциплинарного воздействия определяет директор образовательного учреждения с учетом мнения классного руководителя, психолога, социального педагога, и рекомендации комиссии по разбору случая (совета по профилактике).

В работу вовлекаются родители, которые должны контролировать поведение своих детей, соблюдение ими всех выработанных школой мер и оказывать детям поддержку в их реализации. При необходимости привлекают внешнего посредника (медиатора, психолога, эксперта), который занимается мониторингом ситуации и помощью в ее разрешении и коррекции.

5 | Завершение случая

Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Методики работы по профилактике и выявлению травли в детском коллективе

Социометрическая методика

«С кем бы ты хотел сидеть за одной партой?»

Учащимся предлагается написать на листочке фамилии 4 человек, с которыми они хотели бы сидеть за одной партой или пригласить на день рождения, сходить в кино, отправиться в путешествие и пр.

Можно предложить детям подписать листочки, тогда педагог сможет построить более детальную схему класса, наглядно представив, кто с кем связан, как объединен в группы и т.д. Если провести опрос анонимно, то ответы будут более откровенны, и помогут выявить скрытые проблемы. Оба варианта имеют свои преимущества, выбор остается за педагогом.

Данные необходимо проанализировать, выявив самых популярных и самых не популярных учеников, повторяющиеся группы, изменения в статусе

того или иного ребенка (например, был очень популярен и вдруг лишился симпатий коллектива).

Такой анализ позволит сделать прогнозы относительно социометрического портрета класса и необходимых векторах влияния. По итогам анализа педагог может понять, кому необходимы внимание и поддержка, кого нужно более активно включать в жизнь класса, с кем надо доверительно поговорить для того, чтобы понять причины его статуса в коллективе (отверженные дети). Так же педагог выявит лидеров, возможно конкурирующих, и сможет проанализировать их стиль лидерства, чем оно подкреплено, кем поддерживается.

Оптимально проводить методику один раз в неделю, на классном часе. Это не займет много времени, зато послужит источником очень ценной для педагога информации.

Социометрическая и коррекционная методика для формирования позитивной групповой динамики «Взаимопомощь»

Периодически (раз в неделю) разделите учащихся на произвольные пары (например, вытягивая имена), и попросите каждого внимательно изучить напарника: его характер, привычки и увлечения. В случае опозданий или болезни ребята должны узнавать, как дела у напарника, делиться с ними домашним заданием и новостями, узнавать о самочувствии. В конце недели ученики пишут и сдают учителю небольшой отчет о том, что им удалось узнать друг о друге. В конце ребята могут записывать пожелания друг для друга, а педагог на классном часе – зачитывать вслух некоторые из них.

Пары каждую неделю должны меняться, при их формировании необходимо учитывать эмоциональный отклик учащихся, и не объединять заведомо неприязненно относящихся друг к другу ребят.

Эта практика позволит повысить сплоченность класса, своевременно выявить симпатии и антипатии учеников. Так же она на поведенческом уровне закрепляет у учащихся внимательность к состояниям друг друга.

В результате педагог поймет, каким ребятам легко, а каким тяжело общаться друг с другом, и проанализирует причины этого. Во время классного часа педагогу полезно проговорить, что взрослым не всегда заметно, когда у ребенка проблемы или плохое настроение, а вот сами ребята могут это заметить и поддержать своего одноклассника, а в следующий раз рассчитывать на подобную поддержку сами. Таким образом педагог укрепит детский коллектив и запустит механизм его конструктивной самоорганизации, сформирует основы системы взаимной поддержки по принципу равный-равному.

ЛИСТ 1

Дата и время	Место	Краткое описание	Последствия (ущерб) от насильственных действий	Пострадавший	Обидчик	Оказание первой или медицинской помощи
12 февраля 2015 г.	Коридор	Драка между учащимися	Нанесены телесные повреждения (рассечение брови и губы, головная боль)	ФИО, 8б класс	ФИО, 10 а класс	Медсестра школы обработала повреждения
2 неделя февраля 2015 г.	Классная комната, коридор, во дворе школы	Группа одноклассников систематически издевалась над новой одноклассницей из малообеспеченной семьи	Подавленное состояние, нежелание ходить в школу	ФИО, 5а класс	ФИО ФИО ФИО ФИО ФИО 5 а класс	Нет
Со второй недели сентября по 15 октября 2015 г.	Место не установлено	Старшеклассник вымогал деньги у младшего школьника из семьи трудовых мигрантов	Боялся встречи с обидчиком, не мог пообедать в столовой – оставался голодным	ФИО, 3б класс	ФИО, 9а класс	Нет
21 сентября 2015 г.	Классная комната 4а	Учитель ударил по голове ученика, мешавшего проведению урока	Головная боль, чувство унижения и обиды, нежелание ходить в школу	ФИО, 4а класс	ФИО, учитель начальных классов	Нет

ЛИСТ 2

Кто провел расследование происшествия	Работа с пострадавшим	Работа с обидчиком и принятые меры	Привлечение специалистов внешних служб	Сообщение в различные инстанции	Ответственный за разбор происшествия и работу с его участниками
Ответственный замдиректора, классные руководители 8б и 10а классов	Классный руководитель провел беседу с учеником, оповестил его родителей	Классный руководитель провел беседы с учеником и его отцом (по отдельности), ученик направлен к школьному психологу для беседы	Нет	Нет	Ответственный замдиректора
Классный руководитель 5а класса, психолог	Классный руководитель провел беседу с ученицей и ее родителями. Социальный педагог оценил условия жизни семьи и помог с оформлением пособия. Психолог провел 3 индивидуальные консультации с ученицей.	Классный руководитель провел беседу с группой обидчиков (с каждым по отдельности)	Нет	Нет	Классный руководитель 5а класса
Классные руководители 3б и 9а классов	Классный руководитель провел беседу с учеником	Классный руководитель и инспектор провели беседу с учеником. Ученика поставили на внутришкольный учет	Нет	Нет	Ответственный замдиректора
Завуч начальной школы, психолог	Завуч начальной школы провел беседу с родителями. Психолог провел 1 консультацию с учеником	Завуч провела беседу с учителем. Психолог актуализировал знания о методах поддержания дисциплины на уроках и о профессиональном выгорании	Нет	Нет	Завуч начальной школы





ЛИСТ 3

Ход мониторинга случая	Привлеченные ресурсы	Итоги мониторинга случая	Закрытие случая
Наблюдение за учащимися проводилось в течение 4 недель.	Одноклассники пострадавшего и агрессора, учителя-предметники	Выявлено, что ученик 10 класса агрессивно ведет себя и по отношению к другим учащимся	Ученик 10 класса был поставлен на внутришкольный учет и направлен на дополнительную коррекцию к школьному психологу
Наблюдение за учащимися проводилось в течение 2 недель	Учащиеся параллельных классов, учителя-предметники, персонал школы.	Случаев травли не выявлено	Случай закрыт вследствие прекращения деструктивной динамики
Наблюдение за учащимися проводилось в течение 3 месяцев	Раз в месяц участковый школы проводил профилактические беседы с учеником (даты)	Случаев вымогательства больше не наблюдалось	Случай закрыт вследствие прекращения деструктивной динамики, учащийся снят с внутришкольного учета
Наблюдение за учащимися (с целью выявления симптомов травматизации и/или проблем с регулирующей поведением), и за педагогом в течение 6 месяцев	Педагогу был назначен ментор из числа сотрудников педагогического колледжа, порекомендован частнопрактикующий специалист, работающий с профессиональным выгоранием. В школе психологом была организована баллинтовская группа для педагогов, испытывающих симптомы выгорания	За 6 месяцев наблюдения жалоб на педагога больше не поступало. По отзывам других педагогов, поведение учащегося на уроке является приемлемым	Случай закрыт в связи с положительной динамикой в воспитательном стиле педагога. Учащийся был переведен в другой класс, где не испытывает проблем во взаимодействии с педагогом



Источники

Литература

- Петрановская Л. Травли NET. Методическое пособие для педагогов школ и школьных психологов. Под ред. М. Рупасовой. Москва, 2018.
- Глазырина Л.А., Костенко М.А. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников. Под ред. Т.А. Епояна. Москва, 2015. Разработано при поддержке Бюро ЮНЕСКО в Москве.
- Школа без насилия. Методическое пособие. Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «ЦНПРО», 2015.
- Абдылдаева Г.К., Горкина В.А. Предотвращение насилия в образовательных организациях Кыргызской Республики. Методическое пособие для педагогических работников. Бишкек, 2015.
- Профилактика и реагирование на насилие в школах в Восточно-Казахстанской области. Астана, 2014. Подготовлено в рамках сотрудничества между Министерством образования и науки Республики Казахстан, Учреждением Уполномоченного по правам человека, Акиматом Восточно-Казахстанской области, Восточно-Казахстанским государственным университетом им. С.А-манжолова и UNICEF.
- Профилактика домашнего насилия. Пособие для педагогических работников учреждений общего среднего образования. Минск, 2013. UNICEF, Министерство образования Республики Беларусь, Национальный институт образования.
- Кривцова С.В. Модель формирования психологически безопасной атмосферы в образовательных учреждениях на основе взаимодействия образовательного учреждения и общественных институтов для противодействия проявления насилия в ученической среде. Методические рекомендации. Москва, 2013.
- Get smart. Get help. Get safe. Preventing, Assessing and intervening in Teen Dating Abuse. A training for specialized instructional support personnel./U.S. Department of Education, Office of Safe and Healthy Students, 2018
- Empower Educators/ Facebook, 2016

Сайты:

- www.stopbullying.gov
- травлинет.рф
- facebook.com/groups/stopbullyingkz/ (группы в социальной сети Facebook)

Законодательные акты Республики Казахстан:

- Кодекс о браке (супружестве) и семье (по состоянию на 1 апреля 2019 г.)
- Кодекс об административных правонарушениях (по состоянию на 1 августа 2019 г.)
- Закон «О правах ребенка в Республике Казахстан» от 8 августа 2002 г. №345-ІІ (по состоянию на 1 апреля 2019 г.)
- Закон «Об образовании» (по состоянию на 29 декабря 2014 г.)



ҚР Ақпарат және қоғамдық даму министрлігі – Қазақстан Республикасының діни бірлестіктермен өзара ынтымақтастық саласында, азаматтардың діни сенім бостандығын қамтамасыз етуде, мемлекет пен азаматтық сектордың өзара әрекеттестігінде, сондай-ақ жастар саясаты саласында өкілеттікті жүзеге асыратын орталық атқарушы орган.

Министерство информации и общественного развития РК – центральный исполнительный орган Республики Казахстан, осуществляющий полномочия в сфере взаимодействия с религиозными объединениями, обеспечение прав граждан на свободу вероисповедания, взаимодействия государства и гражданского сектора, а также в сфере молодежной политики.



«Азаматтық бастамаларды қолдау орталығы» КЕАҚ Қазақстандағы мемлекет пен ҰЕҰ арасындағы өзара әрекеттестік механизмін жетілдіріп, грант беру қызметінің ашықтық деңгейін қамтамасыз ету үшін құрылған. Оның қызметінің негізгі түрі – ҰЕҰ-ға мемлекеттік және мемлекеттік емес гранттарды ұсыну және олардың жүзеге асуын бақылау.

НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» создан с целью совершенствования механизма взаимодействия государства и НПО в Казахстане, обеспечения большей степени прозрачности грантодающей деятельности. Основными видами его деятельности являются – предоставление государственных и негосударственных грантов НПО и осуществление контроля над их реализацией.



«Отбасы Академиясы» ҚҚ Қазақстанда 10 жылдан астам уақыт бойы жұмыс істеп келеді. Балалардың құқығын қорғау және Қазақстанда балалық шақ инфрақұрылымын дамытып, отбасына және балаларға бағытталған әлеуметтік қызметтердің сапасын арттыру арқылы отбасы институтына қолдау білдіру оның міндетіне кіреді. Қор 2013 жылдан бері Қазақстан Республикасындағы әлеуметтік жетімдікті қысқарту міндетін шешу мақсатында «Бала отбасымен бірге өмір сүруі керек» жобасын іске асырумен; 2016 жылдан – жетімдіктің алдын алудың басты механизмі ретінде отбасы мен балаларға көмек көрсетудің тиімді технологияларын дамытумен айналысып келеді.

ОФ «Семейная Академия» работает в Казахстане более 10 лет, его миссией являются: защита прав детей и поддержка института семьи через развитие в Казахстане инфраструктуры детства, повышение качества социальных услуг, ориентированных на семью и детей. С 2013 г. Фонд занимается реализацией проекта «Ребенок должен жить в семье» в целях решения задачи сокращения социального сиротства в Республике Казахстан; с 2016 года - развитием эффективных технологий помощи семье и детям, как основного механизма профилактики сиротства.